

# ENTE GRE KALİTE POLİTİKASI



|                  |            |
|------------------|------------|
| Doküman No:      | KYS F01    |
| Yayın Tarihi:    | 19.11.2013 |
| Revizyon No:     | 02         |
| Revizyon Tarihi: | 05.06.2017 |
| Sayfa No:        | 1/1        |

PAPILLON HOTELS olarak "Önce İnsan" değerimizden yola çıkarak, başta işimizin güvencesi olan çalışanlarımız ve işimizin özü olan misafirlerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımızın memnuniyeti, kalite yönetim sistemimizin temelini oluşturur. Bu doğrultuda politikamız;

- Çalışanların yetkinliğini arttırmak amacıyla gerekli eğitimlerin verilmesini,
- Tüm süreçlerde ulusal ve uluslararası mevzuatlar, standartlar ve idari şartlar ile kendiliğinden tabi olduğumuz şartlar çerçevesinde hareket edeceğimizi,
- Çevre ve iş sağlığı - güvenliği risklerinin belirlenmesi ve minimize edilmesini, kirlenmenin önlenmesi, doğal yaşamın korunması, doğal kaynakların kontrollü kullanımının sağlanması, çalışan sağlığının korunması, kaza, olay ve meslek hastalıklarının önlenmesi amacıyla tüm iş süreçlerimizde önleyici yaklaşım ile gereken hassasiyeti göstermeyi,
- Gıda güvenliğinin sağlanabilmesi için misafir ve çalışanlarımızın tüketimine kadar ki tüm süreçlerde riskleri kontrol altına alarak, çalışma ortamının hijyen ve sanitasyonunun sürekli iyileştirilmesini sağlayarak potansiyel tüm tehlikeleri önlemeyi,
- Misafir beklentilerini en iyi şekilde algılayarak, beklentileri de aşacak hizmet sunmayı ve misafir şikayetlerini hızlı, etkin, adil ve objektif bir şekilde çözümlenmeyi,
- Sürekli iyileştirme felsefesini benimseyerek, hedefler belirlemeyi ve yapılan faaliyetlerin Kalite Yönetim Sistem standartlarına uygunluğunu gözden geçirmeyi

taahhüt ederiz.

| Hazırlayan                | Kontrol               | Onay                           | Onay                          |
|---------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| Kalite Yönetim Temsilcisi | Bilgi Yönetim Sistemi | Başkan Yardımcısı<br>Erol AKIN | Başkan<br>Hüseyin Özgür NAZİK |